

Privacy beleid

**van Hestia Domotica B.V., statutair gevestigd te Laren,
kantoorhoudende te 7245 PW, Bieldersteeg 3, ingeschreven in het
handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer
63226219 gevestigd te 7245 PW Laren, Nederland.**

Privacy beleid van Hestia Domotica B.V. ("Hestia")

Hestia is de verantwoordelijke voor alle in dit privacy beleid opgenomen verwerkingen. De verwerking van de persoonsgegevens is in overeenstemming met de van toepassing zijnde regelgeving die ziet op gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, GDPR). Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we verschillende gegevens die wij gebruiken om u zo goed mogelijk tot dienst te zijn. Op de websites van Hestia (hestiadomotica.nl) wordt uw privacy gerespecteerd en zorgt Hestia er voor dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit Privacy beleid wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, voor welke doelen en op basis van welke grondslag, hoe wij de gegevens krijgen en hoe u deze kunt aanpassen, en wat uw rechten zijn.

Welke gegevens worden door Hestia verzameld?

Alle gegevens die Hestia verzamelt, worden door Hestia uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt. Hestia kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover het voor die derden noodzakelijk is om werkzaamheden voor Hestia te verrichten, dan wel wanneer Hestia ingevolge de wet/regelgeving daartoe wordt verplicht of wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven. De informatie die u aan Hestia geeft, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden. De persoonsgegevens die Hestia verwerkt zijn:

- Aanhef, voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuur- en betaalgegevens

Alleen voor bedrijven:

- Bedrijfsnaam
- Rechtsvorm
- BTW-nummer
- Kamer van Koophandel registratie

Voorts worden de volgende gegevens van relevante apparatuur verwerkt:

- Fabricaat, type en versienummer
- Aanmeld en inloggegevens
- IP en configuratie gegevens
- Logging en monitor gegevens

Wanneer worden uw persoonsgegevens door Hestia gebruikt?

Uw persoonsgegevens zullen alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor u ons toestemming heeft verleend. Deze doeleinden kunnen zijn:

- het uitbrengen van een offerte
- het uitvoeren van diensten of leveren van producten
- het verzenden van mailingen
- het doen van marktonderzoek
- het versturen van facturen

Hoe beveiligt Hestia verzamelde informatie over u?

Hestia zorgt voor fysieke, elektronische en juridische beheerprocedures om de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie te beschermen, onder andere door:

- alleen aan medewerkers die vanuit hun functie toegang tot de gegevens nodig hebben, toegang te verschaffen tot uw persoonlijke informatie. Deze medewerkers hebben instructies ontvangen hoe om te gaan met uw persoonlijke informatie
- alleen samen te werken met derden die waarborgen dat zij al hun computer hardware en processen adequaat beveiligen en die ervoor in staan dat uw gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor u uw gegevens aan Hestia hebt verstrekt.

Bewaartermijn

Hestia bewaart uw gegevens niet langer dan nodig is voor de goede uitvoering van haar taken en de naleving van haar wettelijke verplichtingen.

Welke derden hebben toegang tot uw gegevens?

Hestia geeft uw gegevens alleen door aan derden wanneer dat voor onze dienstverlening aan u benodigd is, of wanneer dat wettelijk vereist wordt. Partijen die uw gegevens ontvangen zijn IT-dienstverleners van Hestia, betaaldiensten, leveranciers, bezorgers (zoals PostNL, DHL, DPD), uitvoerders van klantonderzoeken, marketing dienstverleners, callcenter dienstverleners en overheidsdiensten. Wanneer derden uw gegevens verwerken ten behoeve van Hestia en als verwerker worden aangemerkt, heeft Hestia met die derden een verwerkersovereenkomst gesloten.

Inzage, aanpassen, overdragen of verwijderen van uw gegevens

U heeft recht op inzage welke persoonsgegevens Hestia van u heeft en wat Hestia ermee doet. Op verzoek verlenen wij toegang tot alle informatie die wij van u bijhouden en wat wij met deze informatie doen. Als u toegang wenst tot deze informatie, gegevens wilt laten veranderen, verwijderen of overdragen aan een andere partij, neemt u dan contact met ons op via het onderstaand vermelde adres of door een email te sturen naar info@hestiadomotica.nl. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen, verzoeken wij u om bij uw verzoek uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres op te geven. Omdat wij zeker moeten stellen dat het verzoek echt van u afkomstig is, kunnen wij aanvullende informatie van u vragen om zodoende uw identiteit vast te stellen. Wij zullen u verzoek uiterlijk binnen een maand beantwoorden.

Intrekking toestemming verwerking persoonsgegevens

Als uw gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, dan heeft u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Nadat u uw toestemming hebt ingetrokken, zullen wij de gegevensverwerking staken. De intrekking doet overigens niets af aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking van de periode voor het intrekken. Het intrekken van uw toestemming kunt u doen door contact met ons op te nemen op het onderstaand vermelde adres of per email aan info@hestiadomotica.nl

Beperken van de verwerking door Hestia van uw persoonsgegevens

Mocht je een gegronde reden hebben om de verwerking van je persoonsgegevens door Hestia te beperken, kun je dit verzoeken door contact met ons op te nemen op het onderstaand vermelde adres of per email aan info@hestiadomotica.nl.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over ons privacy beleid of over ons gebruik van uw gegevens neem dan contact met ons op via het onderstaande vermelde adres of stuur een email naar info@hestiadomotica.nl.

Hoe neemt u contact met ons op?

Als je wenst te reageren op ons privacy beleid, vragen hebt over het verzamelen van persoonsgegevens of het gebruik van cookies op de website hestiadomotica.nl, dan kunt contact met ons opnemen:

Hestia Domotica B.V.
Bieldersteeg 3
7245 PW Laren

Tel: 0573 402002
KvK: 63226219
BTW: NL855145432B01

Dit privacybeleid kan door Hestia worden gewijzigd. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de Hestia website. Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op: 31 maart 2019